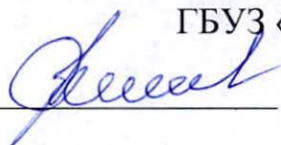


«УТВЕРЖДАЮ»

Председателя Общественного совета
ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»


Смакотин А.В.

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»
с участием жителей района Бирюлево Западное

Дата и время проведения заседания: 16.03.2022г., 15:00

Место проведения: ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», конференц-зал

Повестка дня:

1. Утверждение плана работы Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ».
2. Об итогах работы в очередной период подъема заболеваемости новой коронавирусной инфекцией.
3. О программе углубленной диспансеризации лиц, перенесших коронавирусную инфекцию.
4. Разное.

Присутствовали:

Председатель общественной
организации «Союз воинов-
интернационалистов Афганистана и
ветеранов боевых действий»

Смакотин А.В.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»

Балашов Д.В.

Председателя комиссии по
медицинскому обслуживанию и
лекарственному обеспечению

Лерночинская И.А.

Заместитель директора ГБОУ
«Школа №1861 «Загорье»

Ковтун Г.Л.

Окружного совета ветеранов ЮАО
Представитель Общества инвалидов
Бирюлево Западное

Мартынова Л.П.

Председатель медицинской комиссии
Совета ветеранов района Бирюлево
Западное

Жданова Е.А.

Председатель медицинской комиссии
Совета ветеранов района Бирюлево
Восточное

Сибирцева Т.И.

Заместитель главного врача по
медчасти
Заведующие филиалами

Пяткина Л.В.

Сафонова М.В.
Терехова И.Ю.

Приглашены: заведующий Отделения медицинской профилактики Еремина Н.О.; представить Совета ветеранов района Бирюлево Западное Савельева Н.А.; фоторграф ГБУ ИСБ ДЗИ Ошерова М.А.

Слушали: Балашова Д.В., Пяткину Л.В., Еремину Н.О., Смакотина А.В.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного Совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» на 2021 год.

2. Принять к сведению информацию заместителя главного врача по мед.части Пяткиной Л.В. о работе в очередной период подъема заболеваемости новой коронавирусной инфекцией штаммом омикрон сразу после Новогодних праздников. С 01.01.2022 по 16.03.2022 было зарегистрировано заболевших COVID-19 - 8698 человек, в том числе 60+ 2347 человек, из них ветеранов ВОВ и других льготных категорий 22 человек. В этот период была возобновлена работа АКТ-центра для пациентов с симптомами ОРВИ и новой коронавирусной инфекции. АКТЦ работал круглосуточно с 20 января по 10 марта текущего года. Одновременно в поликлинике были внедрены 2 новых проекта:

- телемедицина – оказание помощи по телефону для пациентов с легким течением заболевания и назначение лекарственных препаратов, доставка которых осуществлялась курьерской службой до квартиры пациентов. Для реализации данного проекта были привлечены резервные сотрудники от Кадрового центра ДЗМ около 40 человек. Проект закрылся 15.03.2022г.

на верхних. Обновилась и навигация, чтобы пациентам было проще найти нужный кабинет.

Но Новый стандарт поликлиник – это не только отремонтированное здание и новое оборудование, но и новое взаимоотношение пациентов и медработников. Комфорт пациентов зависит от взаимного уважения врача и пациента.

Новый стандарт поликлиники – это новая система ценностей, цель которой создание идеальной поликлиники с точки зрения врача и пациента. Выработаны следующие ценности работы московской поликлиники:

- пациентоориентированность
- профессионализм
- доброжелательность
- командная работа
- доверие
- взаимное уважение

Но не все пациенты приходят в поликлинику за медицинской помощью, почти треть визитов - это обращение за различными справками, т.е. пациент выступает в роли потребителя, получающего определенную услугу.

Внедрение новой культуры – это длительный процесс, и он должен быть взаимным. Надеемся, что общественные организации помогут в этом, и вместе мы сможем создать идеальную поликлинику.

5. Председатель Общественного совета Смакотин А.В. и член Общественного совета Ковтун Г.Л. предложили разработать Кодекс пациента, в основе которого должно быть взаимоуважение не только медицинских работников, но и других пациентов. С пониманием относиться, если врач кому-то уделяет больше времени при приеме, так как проблемы у каждого разные, соответственно возрасту и организму. Также важно, чтобы пациент вовремя отменял запись к врачу, если у него изменились планы или возможность вовремя приехать на прием.

Вела протокол – Коноплева Т.А.