



## **О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий**

### **2. Перечень видов, форм и условий предоставления медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно**

#### **2.1. В рамках Территориальной программы бесплатно предоставляются:**

2.1.1. Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.

2.1.2. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

2.1.3. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.

2.1.4. Паллиативная медицинская помощь, оказываемая медицинскими организациями.

2.1.5. Медицинская реабилитация.

**2.2. Первичная медико-санитарная помощь** является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

**Первичная медико-санитарная помощь** оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара в плановой и неотложной формах. **Первичная доврачебная медико-санитарная помощь** оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

**Первичная врачебная медико-санитарная помощь** оказывается врачами-терапевтами, врачамитерапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

**Первичная специализированная медико-санитарная помощь** оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

**2.3. Специализированная медицинская помощь** оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), которые требуют использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также включает медицинскую реабилитацию.

**Высокотехнологичная медицинская помощь** является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов генной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

**2.4. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь** оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве с применением медицинского оборудования - при медицинской эвакуации).

**Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь** оказывается также в амбулаторных и стационарных условиях выездными экстренными консультативными бригадами, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в случае невозможности оказания данного вида медицинской помощи в соответствующей медицинской организации. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате дорожно-транспортных происшествий, чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается бесплатно медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы, а также иными медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы, в части оказания указанного вида медицинской помощи. Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

**2.5. Паллиативная медицинская помощь** в амбулаторных и стационарных условиях оказывается медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Паллиативная медицинская помощь жителям города Москвы оказывается бесплатно Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы "Московский многопрофильный центр паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы", отделениями (кабинетами) паллиативного лечения медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, в том числе на койках сестринского ухода, а также выездными патронажными службами.

**2.6. Медицинская реабилитация как необходимый этап лечения** оказывается бесплатно в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара и стационарных условиях и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

**2.7. В рамках Территориальной программы обеспечивается оказание медицинской помощи в следующих формах:**

2.7.1. Экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях, представляющих угрозу жизни пациента.

2.7.2. Неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях, без явных признаков угрозы жизни пациента.

2.7.3. Плановая - медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной либо неотложной формы оказания медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**2.8. В рамках Территориальной программы обеспечивается оказание медицинской помощи в следующих условиях:**

2.8.1. Вне медицинской организации (по месту вызова выездной бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации).

2.8.2. В амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника (не предусматривается круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

2.8.3. В условиях дневного стационара (предусматривается медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требуется круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

2.8.4. В стационарных условиях (обеспечивается круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

## **2.9. Медицинская помощь в стационарных условиях в экстренной форме оказывается безотлагательно.**

Срок ожидания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в стационарных условиях в плановой форме (плановая госпитализация) составляет не более 20 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию пациента, а для пациента с онкологическим заболеванием (состоянием, имеющим признаки онкологического заболевания) специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной) в связи с наличием указанного заболевания (состояния) в стационарных условиях в плановой форме - не более 14 календарных дней со дня гистологической верификации опухоли или со дня установления диагноза онкологического заболевания (состояния, имеющего признаки онкологического заболевания). Плановая госпитализация обеспечивается при наличии направления на госпитализацию пациента.

**2.10. Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях** оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами педиатрами участковыми, врачами-акушерами-гинекологами и осуществляется в день обращения пациента.

**Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

**Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме** осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.

**Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми** не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента.

**Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме** составляет не более 10 календарных дней со дня обращения пациента.

**Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме** составляет не более 10 календарных дней со дня назначения исследования.

**Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме** составляет не более 26 календарных дней со дня назначения исследования.

**Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме** не должно превышать 20 минут <1> с момента вызова бригады скорой медицинской помощи для оказания такой медицинской помощи.

-----  
<1> В 96 процентах случаев.

**2.11. Сроки ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.**

В медицинских организациях, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется "лист ожидания" оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о сроках ожидания оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

**2.12. В целях оказания медицинской помощи пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, в случае необходимости проведения ему диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, предоставляются бесплатные транспортные услуги с одновременным сопровождением пациента работником медицинской организации.**

**2.13. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы либо медицинской организации, участвующей в реализации Территориальной программы ОМС, в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в**

стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

**2.14. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям обеспечивается**

размещение пациентов в маломестных палатах (боксах) на бесплатной основе.

**2.15. При оказании медицинской помощи гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи,** организация лекарственного обеспечения которых предусмотрена законодательством Российской Федерации, и отдельным категориям граждан, имеющим право на получение мер социальной поддержки в соответствии с правовыми актами города Москвы, осуществляется обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов в порядке, предусмотренном приложением 3 к Территориальной программе.

**2.16. При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях** осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации на соответствующий год перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, и медицинскими изделиями, включенными в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в соответствии со стандартами медицинской помощи в порядке, предусмотренном приложением 3 к Территориальной программе.

**2.17. В рамках Территориальной программы отдельным категориям граждан осуществляется в порядке, предусмотренном приложением 8 к Территориальной программе, оказание медицинской помощи во внеочередном порядке** в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы.

**2.18. В рамках Территориальной программы при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи** осуществляется обеспечение донорской кровью и (или) ее компонентами в порядке, предусмотренном приложением 3 к Территориальной программе.

**2.19. В рамках Территориальной программы осуществляется диспансерное наблюдение,** которое представляет собой проводимое с определенной периодичностью необходимое обследование лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострения заболеваний, иных состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации указанных лиц.

**Порядок проведения диспансерного наблюдения и перечень включаемых в него исследований** утверждаются Департаментом здравоохранения города Москвы в соответствии с порядком и перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

**2.20. В рамках Территориальной программы для оказания первичной специализированной медикосанитарной помощи осуществляется маршрутизация пациентов**, обратившихся в медицинские организации (структурные подразделения), участвующие в реализации Территориальной программы и не оказывающие соответствующие медицинские услуги, путем направления в другие медицинские организации (структурные подразделения), участвующие в реализации Территориальной программы, для получения таких медицинских услуг. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), а также на выбор медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.21. В рамках Территориальной программы обеспечивается:**

2.21.1. Оказание медицинской помощи при проведении официальных физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, проводимых на основании правовых актов города Москвы, при проведении официальных массовых мероприятий, проводимых в соответствии с Федеральным законом от 19 июня 2004 г. N 54-ФЗ "О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях", а также в рамках обеспечения безопасности жизнедеятельности города Москвы по заявкам Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Москве, Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по городу Москве, Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по городу Москве и Московской области, Федеральной службы охраны Российской Федерации.

2.21.2. Профилактические медицинские осмотры (обследования) несовершеннолетних в целях получения разрешения для занятий физической культурой и спортом.

2.21.3. Медицинское обследование спортсменов - членов спортивных сборных команд города Москвы.

2.22. В рамках Территориальной программы осуществляется предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех ее видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию. При этом госпитализация пребывающих в стационарных учреждениях (в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях социального обслуживания) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 15 лет (при наличии медицинских показаний до достижения ими

возраста 18 лет) для оказания им медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется при сопровождении их работниками этих организаций.

## **6. Нормативы объема медицинской помощи**

6.1. При формировании Территориальной программы учтена численность жителей города Москвы - 12489732 человека, в том числе лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию в городе Москве, в количестве 12157219 человек.

6.2. Нормативы объема медицинской помощи по ее видам в целом по Территориальной программе определяются на одного жителя города Москвы в год за счет средств бюджета города Москвы, на одно застрахованное лицо в год за счет средств обязательного медицинского страхования в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования, на одно застрахованное лицо в год за счет средств межбюджетного трансферта из бюджета города Москвы на финансовое обеспечение дополнительных видов и условий оказания медицинской помощи, не установленных базовой программой обязательного медицинского страхования, в дополнение к базовой программе обязательного медицинского страхования и дифференцируются с учетом уровней оказания медицинской помощи в соответствии с трехуровневой системой организации медицинской помощи:

6.2.1. Первый уровень оказания медицинской помощи (далее - первый уровень) - оказание первичной (в том числе первичной специализированной) медико-санитарной медицинской помощи, в том числе в неотложной форме, оказание специализированной медицинской помощи (за исключением медицинской помощи, оказываемой на втором и третьем уровнях).

6.2.2. Второй уровень оказания медицинской помощи (далее - второй уровень) - оказание первичной (в том числе первичной специализированной) медико-санитарной медицинской помощи, в том числе в неотложной форме, специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи медицинскими организациями, имеющими специализированные отделения и (или) центры в качестве структурных подразделений, диспансерами и другими медицинскими организациями, оказывающими специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях (за исключением медицинской помощи, оказываемой на третьем уровне).

6.2.3. Третий уровень оказания медицинской помощи (далее - третий уровень) - оказание первичной (в том числе первичной специализированной) медико-санитарной помощи, в том числе в неотложной форме, специализированной (в том числе высокотехнологичной) медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

6.3. Объемы медицинской помощи в рамках Территориальной программы на 2019-2021 годы определяются исходя из следующих нормативов:

6.3.1. Для скорой медицинской помощи вне медицинской организации, включая медицинскую эвакуацию, - 0,108 вызова <3> на одного жителя города Москвы (в том числе 0,054 вызова на одного незастрахованного по обязательному медицинскому страхованию), 0,223 <4> вызова на одно



застрахованное лицо.

-----  
<3> В указанный норматив объема медицинской помощи включен объем оказания скорой специализированной медицинской помощи жителям города Москвы, в том числе скорой специализированной психиатрической помощи, специализированной санитарно-авиационной эвакуации, транспортировки и сопровождения по медицинским показателям больных, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно после проведения указанных медицинских услуг.

<4> С 2018 года в указанный норматив объема медицинской помощи включается объем скорой медицинской помощи жителям города Москвы, оказанной на территориях других субъектов Российской Федерации. До 2018 года объем скорой медицинской помощи жителям города Москвы, оказанной на территориях других субъектов Российской Федерации с последующими расчетами между территориальными фондами обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации, в данный норматив объема медицинской помощи не включался.

6.3.2. Для медицинской помощи в амбулаторных условиях, оказываемой с профилактическими и иными целями (включая посещения центров здоровья, посещения в связи с диспансеризацией, посещения в связи с обращением к среднему медицинскому персоналу, посещения с иными целями, в том числе с другими обстоятельствами (получением справки, других медицинских документов) (за исключением медицинских услуг, оказываемых на платной основе), - 0,490 посещения (первый уровень - 0,018 посещения, второй уровень - 0,442 посещения, третий уровень - 0,030 посещения) на одного жителя города Москвы (включая посещения по оказанию паллиативной медицинской помощи, в том числе на дому), 2,37468 посещения на одно застрахованное лицо, в том числе в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования 2,350 посещения (первый уровень - 2,023 посещения, второй уровень - 0,069 посещения, третий уровень - 0,258 посещения) на одно застрахованное лицо и 0,02468 посещения (третий уровень) на одно застрахованное лицо в дополнение к базовой программе обязательного медицинского страхования.

6.3.3. Для медицинской помощи в амбулаторных условиях, оказываемой в связи с заболеваниями (обращение - законченный случай лечения в амбулаторных условиях, в том числе в связи с проведением медицинской реабилитации, с кратностью посещения не менее двух), - 0,156 обращения (первый уровень - 0,006 обращения, второй уровень - 0,150 обращения) на одного жителя города Москвы, 2,200 обращения (первый уровень - 1,906 обращения, второй уровень - 0,060 обращения, третий уровень - 0,234 обращения) на одно застрахованное лицо.

6.3.4. Для медицинской помощи в амбулаторных условиях, оказываемой в неотложной форме, - 0,0014 посещения (первый уровень) на одного жителя

города Москвы (0,0014 посещения (первый уровень) на одного незастрахованного по обязательному медицинскому страхованию), 0,280 посещения (первый уровень - 0,240 посещения, второй уровень - 0,012 посещения, третий уровень - 0,028 посещения) на одно застрахованное лицо.

6.3.5. Для медицинской помощи в условиях дневных стационаров - 0,004 случая лечения (второй уровень) на одного жителя города Москвы, 0,031 случая лечения (первый уровень - 0,013 случая лечения, второй уровень - 0,004 случая лечения, третий уровень - 0,014 случая лечения) на одно застрахованное лицо.

6.3.6. Для специализированной медицинской помощи в стационарных условиях - 0,0198 случая госпитализации (второй уровень - 0,0138 случая госпитализации, третий уровень - 0,0060 случая госпитализации) на одного жителя города Москвы (в том числе 0,0038 случая госпитализации на одного незастрахованного по обязательному медицинскому страхованию), 0,16425 случая госпитализации на одно застрахованное лицо, в том числе в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования 0,1634 случая госпитализации (второй уровень - 0,0030 случая госпитализации, третий уровень - 0,1604 случая госпитализации) на одно застрахованное лицо (в том числе 0,030 койко-дня на одно застрахованное лицо для медицинской реабилитации в специализированных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю "Медицинская реабилитация", и реабилитационных отделениях медицинских организаций, в том числе 0,0075 койко-дня на одно застрахованное лицо для медицинской реабилитации детей в возрасте 0-17 лет с учетом реальной потребности).

6.3.7. Для паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях - 0,064 койко-дня (второй уровень) на одного жителя города Москвы.

6.3.8. Для высокотехнологичной медицинской помощи - 0,00204 случая госпитализации на одного жителя города Москвы, 0,00529 случая госпитализации на одно застрахованное лицо в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования и 0,00085 случая госпитализации на одно застрахованное лицо в дополнение к базовой программе обязательного медицинского страхования.

6.4. Объем медицинской помощи, оказываемой лицам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, включается в нормативы объема медицинской помощи и обеспечивается за счет бюджетных ассигнований бюджета города Москвы.

6.5. Утвержденные пунктом 6.3 Территориальной программы нормативы объемов медицинской помощи учтены при определении утвержденных разделом 7 Территориальной программы размеров подушевых нормативов финансового обеспечения получения медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой.