

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Общественного совета  
ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»

\_\_\_\_\_ Смакотин А.В.

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»**

Дата и время проведения заседания: 20.03.2019г., 15:00

Место проведения: ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», конференц-зал

**Повестка дня:**

1. Утверждение плана работы Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ».
2. О реализации проектов: «Входная группа», «Система 5С», чипирование МКАБ.
3. О ходе внедрения проектов «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями»,
4. Об участии в проекте «Московское долголетие».
5. Разное.

**Присутствовали:**

Председатель общественной  
организации «Союз воинов-  
интернационалистов Афганистана и  
ветеранов боевых действий»

Смакотин А.В.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»

Балашов Д.В.

Председателя комиссии по  
медицинскому обслуживанию и  
лекарственному обеспечению  
Окружного совета ветеранов ЮАО

Лерночинская И.А.

Представитель Общества инвалидов  
Бирюлево Западное

Мартынова Л.П.

Члена Региональной общественной организации «Лица пострадавших в результате аварии на Чернобыльской АЭС «Чернобыль-защита»

Мамайсур В.И.

Председатель медицинской комиссии Совета Ветеранов района Бирюлево Западное

Жданова Е.А.

Директор ГБОУ «Школа № 2001»

Бойков А.А.

Заместитель директора ГБОУ «Школа №1861 «Загорье»

Ковтун Г.Л.

Заместитель главного врача

по медчасти

Заведующие филиалами

Пяткина Л.В.

Терехова И.Ю.

Антонова Л.А.

Сафонова М.В.

**Приглашены:** начальник справочно-информационного отдела Петросова А.А., заведующий ОМО и КЭР Осадчук М.М.

**Слушали:** Балашова Д.В., Терехову И.Ю., Петросу А.А., Осадчука М.М., Жданову Е.А., Мартынову Л.П.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» на 219 год.

2. Принять к сведению информацию начальника справочно-информационного отдела Петросовой А.А. о реализации проектов:

- «Входная группа» - проект реализуется уже больше года, его основная задача – улучшение психоэмоционального состояния пациентов, находящихся в поликлинике и повышение у сотрудников (администраторов) пациентоориентированности и желание помочь пациенту. Все сотрудники Входной группы прошли обучение, направленное на разрешение и погашение конфликтов, подбор правильной маршрутизации пациентов в зависимости от ситуации, изучили алгоритмы и правила общения с пациентами. ГП 52 вошла в число победителей конкурса маршрутизации пациентов среди поликлиник Москвы. Решили вопрос работы отделения платных услуг – в 2 смены, о чем нас давно просили посетители поликлиники.

- «Системе 5С». (сортировка, систематизация, стандартизация, содержание в чистоте, совершенствование). Данный проект относится к технологиям бережливого производства: рабочее пространство, организованное по данной системе позволяет сэкономить время в процессе работы, как сотруднику, так и пациенту. Подразумевается четкое обозначение мест хранения, удобство использования и безопасность

(убранные провода). В начале прошлого года мы начали организовывать такие рабочие места на стойках информации, в картоохранилищах, платных услугах. С августа 2018 мы активно внедряем систему в кабинеты ВОП, были разработаны стандарты рабочего места, закуплено необходимое оборудование. Разработан свой стиль оформления 5С, весь амбулаторный центр организует рабочие места в едином стиле. За последние полгода мы получаем положительные отзывы, как от специалистов, работающих на таких рабочих местах, так и от пациентов. В настоящее время все стойки информации, м/посты, кабинеты ВОП, терапевтов, дежурных врачей, отделения профилактики, манипуляционные работают по системе 5С. Врачи-специалисты проходят обучение по данной системе, в ближайшее время их рабочие места будут также организованы в соответствии с требованием 5С.

- Чипирование МКАБ – это наклеивание на заднюю обложку амбулаторной карты радио метки, реализация проекта началось в декабре 2018 года. Рабочие места врачей, медсестер, лаборантов оборудованы электронными считывателями радиометок. Делается это для того, чтобы в любой момент сотрудник картоохранилища мог посмотреть местонахождение карты. При перемещении карты между кабинетами, радиометка отмечается на считывателе. При возвращении карты в хранилище карта также отмечается. Если карта не найдена – через систему ЕМИАС можно отследить ее последнее местонахождение. Из 170 000 прикрепленного населения - 20 тыс. карт прочипировано. Идет закупка еще 50 тыс радиометок. На сегодняшний день уже известен победитель аукциона, в ближайшее время мы получим метки и работа по чипированию будет продолжена.

3. Принять к сведению информацию заведующей филиалом № 2 Тереховой И.Ю. о ходе внедрения проекта «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями» - проекту 03.04.2019 будет два года, его внедрение было не легким, необходимо было набрать группы пациентов по 500 человек. По итогам 2-х лет проект показал положительные результаты, пациенты стали себе чувствовать лучше<sup>3</sup>, значительно сократилось число госпитализированных на 30-40%. Существует небольшая очередность для включения в данный проект, поэтому открывать дополнительный участок, в настоящее время, нет необходимости. Врачам данного проекта постоянно проводятся курсы повышения квалификации, в том числе по гериатрии. В настоящее время в проекте 8 участков, в том числе в основном здании – 2, в филиале № 1 – 2, в филиале № 2 – 1, в филиале № 3-2, и 4048 пациентов.

4. Принять к сведению информацию заведующего ОМО и КЭР Осадчук М.М. об участии в проекте «Московское долголетие» - с марта 2018 года проект возник как пилотный, а с 2019 года стал постоянным. Проект создан для москвичей, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности города для самореализации. Участниками проекта могут стать москвичи, которые достигли 55 (женщины) / 60 лет (мужчины) или досрочно вышли на пенсию; постоянно зарегистрированы в

Москве. ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» с марта 2018 года участвует в реализации проекта «Московское долголетие» по направлению «Здорово жить». Всего проведено оздоровительных практик – обучающих лекций **в 2018 году** – 261. Число участников – 129. Всего проведено оздоровительных практик – обучающих лекций **в 2019 году** – 73. В 2019 году в рамках проекта запущен второй блок «Тренировки долголетия» по участию в группах ЛФК. В настоящее время осуществляется закупка дополнительного оборудования и инвентаря для проведения занятий. В филиале № 2 набрано 3 группы по 10 человек, продолжительность занятий не более 2-х месяцев, затем будет проводиться набор новых групп. Уже проведено 22 занятия лечебной физкультурой.

5. Принять к сведению информацию:

- главного врача об активном проведении диспансеризации ветеранов и инвалидов ВОВ

- Мартыновой Л.П. и Ждановой Е.А. о положительной оценке работы поликлиники в целом, и особой благодарности врачу проекта «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями» Савинкину А.Ю. и врачу ВОП Ефимовой О.А. за чуткое, внимательное отношение к пациентам и ее высокий профессионализм.

Вела протокол – Коноплева Т.А.