

«УТВЕРЖДАЮ»

Председателя Общественного совета
ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»

_____ Смакотин А.В.

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»
с участием жителей района Бирюлево Западное

Дата и время проведения заседания: 18.12.2019г., 15:00

Место проведения: ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», конференц-зал

Повестка дня:

1. Об итогах работы за 2019год и задачах на 2020 год
2. О подготовке к капитальному ремонту филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ».
3. О ходе внедрения проектов «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями», «Патронажная служба».
4. Разное

Присутствовали:

Председатель общественной
организации «Союз воинов-
интернационалистов Афганистана и
ветеранов боевых действий»

Смакотин А.В.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»

Балашов Д.В.

Председателя комиссии по
медицинскому обслуживанию и
лекарственному обеспечению
Окружного совета ветеранов ЮАО

Лерночинская И.А.

Заместитель директора ГБОУ Школа
№ 1861 «Загорье»

Ковтун Г.Л.

Директор ГБОУ «Школа № 2001»

Бойков А.А.

Представитель Общества инвалидов
Бирюлево Западное

Мартынова Л.П.

Председатель медицинской комиссии
Совета ветеранов района Бирюлево
Восточное

Сибирцева Т.И.

Председатель медицинской комиссии
Совета ветеранов района Бирюлево
Западное

Жданова Е.А.

Члена Региональной общественной
организации «Лиц пострадавших в
результате аварии на Чернобыльской
АЭС «Чернобыль-защита»

Мамайсур В.И.

Заместитель главного врача по медчасти
Заведующие филиалами

Пяткина Л.В.
Сафонова М.В.
Терехова И.Ю.
Антонова Л.П.

Приглашены: заведующая ОМПВН на дому Ивочкина О.Н.

Слушали: Балашова Д.В., Ивочкину О.Н., Терехову И.Ю. Ковтун Г.Л.

Решили:

1. Принять к сведению информацию главного врача Балашова Д.В. – об итогах работы ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в 2019 году и задачах на 2020 год. В структуру ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» входят 4 крупных подразделения: головное учреждение и 3 филиала. Мощность поликлинического объединения составляет 3650 посещений в смену. В учреждение работает - 697 сотрудников, из них: врачей – 227 чел., среднего медицинского персонала - 277 чел., прочих (включая администраторов) – 193 чел. Среди врачей – 12 кандидатов медицинских наук, 31 имеют высшую квалификационную категорию. На 01.12.2019 укомплектованность врачами составляет 90%, укомплектованность врачами терапевтами и общей практики – 96%. Всего прикрепленного населения по территории 221540 человек.

По данным страховых компаний: 169318 человек. Из них инвалидов ВОВ - 4 человека, Участников ВОВ – 40 человек. Инвалидов, всего: 16917 человек (10 % от прикрепленного населения, т.е. каждый 10 житель). По сравнению с 2018 годом отмечается увеличение количества прикрепленных на медицинское обслуживание инвалидов на 0.3% (48 пациента).

В ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» (ул.Медынская, д.7, корп.1) имеется Клинико-диагностическая лаборатория 1-го уровня. В каждом филиале был открыт пункт приема биологического материала. Клинико-диагностической

лабораторией за 2019 год выполнено 581880 гематологических анализов, 1216 коагулологических, химико-микроскопических - 867387 исследований, всего – 1450831.

За 11 мес 2019 года проведено 4453 эзофагогастродуоденоскопий, 1011 фиброколоноскопий, ректосигмоскопий - 352. В 2019 по сравнению с 2018 было больше проведено ЭГДС на 11.6%, снизилась доля ректосигмоскопий на 11,5 % и колоноскопий на 5%.

За 2019 год проведено 85 004 ультразвуковых исследований, что на 14% больше, чем в 2018 году. Наиболее частые это УЗИ сердечно-сосудистой системы, УЗИ органов брюшной полости, УЗИ надпочечников, почек, щитовидной железы.

Всего проведено исследований компьютерной томографии за 11 мес 2019 – 4520 исследований. За 2019 было выполнено 752 компьютерной томографии с использованием внутривенного введения контрастного препарата, наиболее частые это исследования органов брюшной полости и почек и мочевыводящих путей.

Всего проведено исследований магнитно-резонансной томографии в 2019 – 2554. В 2019 имеется снижение количества проведенных исследований, которое связано с технической поломкой диагностического оборудования с 02.09.2019. С сентября 2019 года по техническим причинам МРТ вышел из строя, стоимость ремонтных работ составит около 6,0 млн.руб., нами подана заявка на целевое выделение денежных средств для проведения ремонта МРТ, ожидается их выделение в 1 квартале 2020 года.

В ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» результаты исследований и цифровые изображения, полученные при проведении компьютерно-томографических и магнитно-резонансных, архивируются в ЕРИС (единая радиологическая информационная система)– система получения, архивирования, хранения и поиска цифровых изображений) и хранятся не менее 5 лет, предоставляются пациенту и направившему врачу в электронном виде.

В 2019 году сотрудниками отделения профилактики осуществлялось обучение пациентов в школах основам здорового образа жизни: Школу для пациентов с артериальной гипертензией прошли 1459 чел., школу для пациентов с сахарным диабетом – 937 чел., школу профилактики инфарктов и инсультов – 543 чел.

В 2019 году подлежало диспансеризации 39 354 человек. По состоянию на 01.12.2019 план по диспансеризации за 2019 год выполнен на 91,5% , надеемся, что план по диспансеризации будет выполнен на 100%.

В течение года осуществлялась постоянная работа по целевым программам: «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями»; Патронаж; Паллиативная помощь. Проект паллиативная помощь в ноябре т.г. был изменен, был создан городской центр паллиативная помощь, а в поликлиниках врачей паллиативной помощи не стало

ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» участвовало в акция «Летний тест здоровья», которая проводилась для жителей города Москвы в возрасте от 18 до 99 лет

включительно, прикрепленных к любой поликлинике Департамента здравоохранения города Москвы.

Павильон «Здоровая Москва» от ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» был размещен в парке «Школьный» и работал с 14.06.2019 по 07.10.2019. За время проведения акции количество взрослого населения, прошедшего обследование в мобильном модуле составило 8032 чел., из них: мужчин – 2493, женщин – 5539

Планируем 2020 года продолжить эту работу, но на территории района Бирюлево Восточное.

В 2020 году планируется все цифровые рентгеновские кабинеты, кабинеты флюорографии, маммографии и лабораторные исследования подключить и использовать в работе в ЕРИС

Основные задачи на 2020 год - это повышение доступности и улучшение качества первичной медико-санитарной помощи, дальнейшее развитие общеврачебной практики, помощи на дому, программы «Хроники», «Патронаж» и «Московское долголетие» (лекции о здоровом образе жизни и занятия ЛФК), новые методики обследования, развитие информационных технологий, в том числе электронный лист нетрудоспособности, завершение чипирования медицинских карт, кадровая работа, проведение капитального ремонта филиала № 1.

2. Принять к сведению информацию главного врача Балашова Д.В. – о подготовке к капитальному ремонту филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ». В текущем году начался проект по созданию поликлиник нового поколения Новый Московский стандарт поликлиник. Новый московский стандарт предполагает решение кадровых задач по улучшению обеспеченности специалистами, обновление и дооснащение диагностическим оборудованием, развитие цифровизации диагностического процесса. Также, в процессе капитального ремонта будут применены новые принципы зонирования и созданы комфортные условия для работы персонала.

В перечень учреждений здравоохранения, которые будут капитально отремонтированы, вошли обе взрослые поликлиники, находящиеся на территории Бирюлева Восточного. Начнут уже в марте – апреле 2020 года с филиала № 1 (ул.Ряжская, дом 13). Срок ремонта составит до двух лет.

В процессе капитального ремонта будет обновлен фасад здания, заменены все внутренние коммуникации. Планировочные решения позволят создать просторные зоны ожидания с удобной мебелью, впервые для пациентов появится буфет. Лучше ориентироваться в обновленной поликлинике помогут понятные информационные стенды и указатели. Наиболее востребованные кабинеты расположат на нижних этажах. В кабинетах врачей появится новая эргономичная мебель, будут обустроены комфортные комнаты отдыха.

Диагностическое оборудование будет заменено на новое цифровое, обновится и расширится дневной стационар. В поликлинике будут вести

прием врачи восьми наиболее востребованных специальностей, в том числе кардиолог. После ремонта обновится и расширится дневной стационар.

На время проведения капитального ремонта поликлиники жителей, прикрепленных к филиалу № 1, будет обслуживать филиал № 3 ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», расположенный по адресу: г.Москва, ул.Лебедянская, дом 10.

Филиал № 3 находится в пешей доступности от филиала № 1, расстояние между ними составляет менее 700 метров.

Пациентам будут в тех же объемах будут доступны консультации врачей, все лабораторные и инструментальные исследования. Для удобства пациентов время работы филиала № 3 в будние дни будет увеличено, филиал будет работать с 7.00 до 21.00, будет предусмотрено зонирование с целью исключения пересечения потоков пациентов филиала № 1 и филиала № 3, предполагается дублирование кабинетов (например, кабинет для заборов крови) для филиала № 1 и филиала № 2.

Сокращений медперсонала не планируется, все медицинские работники на время ремонта будут переведены в филиал № 3, а по окончании ремонта вернутся на свои рабочие места в обновленную поликлинику.

3. Принять к сведению информацию заведующий ОМПВН на дому Ивочкиной О.Н. – о работе Патронажной службы с октября 2017 года, в настоящее время в Патронажной службе 2 участка – в Бирюлево Западном врач Мезинова Г.В., в Бирюлево Восточном врач Зарипова Н.А. (врач грамотный и опытный) - работает на данном участке с сентября т.г.. На каждом участке работает по 2 медсестры. С 1 декабря 2019 года в Патронажную службу введена должность фельдшера для выписки рецептов на льготные лекарственные препараты для данной категории пациентов, что позволила освободить врачей от этой работы и больше времени уделять непосредственно оказанию медпомощи пациентам. По состоянию на 01.12.2019 на учете состоят 824 пациента, из них – 414 у врача Г.В. Мизиновой (обслуживает пациентов района Бирюлево Западное) и 410 – у врача Н.А. Зариповой (обслуживает пациентов района Бирюлево Восточное). За 11 месяцев 2019 года данными специалистами было выполнено 3674 посещений пациентов на дому. Оказание медицинской помощи осуществляется в плановом порядке 1 раз в 2 месяца, при необходимости пациенты связываются с сотрудниками Патронажной службы. Медицинские сестры осуществляют забор биоматериалов (кровь, моча) на дому, также на дому по показаниям выполняют ЭКГ и УЗИ; при необходимости (по показаниям) на дому осуществляются консультации пациентов узкими специалистами (невролог, онколог, стоматолог, дерматолог, хирург).

Врачи службы осуществляют индивидуальный подход по оказанию медицинской помощи пациентам этой группы. При необходимости пациенты направляются в Госпитали ветеранов и реабилитационные центры. Налажена постоянная связь с родственниками пациентов и социальными работниками.

4. Принять к сведению информацию заведующей филиалом № 2, ответственного за программу «Ведение пациентов с множественными

хроническими заболеваниями» Териховой И.Ю. – о работе проекта «Ведение пациентов с множественными хроническими заболеваниями». В настоящее время в программе работают 8 врачей общей практики и 8 медсестер. На декабрь 2019 года к врачам программы прикреплено 4028 пациентов, с начала программы состоялось 80008 приемов. В программу включены пациенты пенсионного возраста, имеющие 3 и более серьезных хронических заболеваний, обязательное условие – здоровье пациентов позволяет самостоятельно посещать поликлинику. За 2,5 годы работы программа показала свою эффективность: снизилось число экстренной госпитализации почти в 4 раза; сократилось число вызовов скорой помощи и вызовов врача на дом; улучшились целевые показатели лабораторные (МНО, холестерин, гликированный гемоглобин) и инструментальные (АД); у пациентов повысилась приверженность к лечению, они привыкли к определенному алгоритму действий в программе (звонить врачу, вести дневник АД, приходить на прием в назначенное время). При опросах пациентов и на встречах с ветеранами, поступают многочисленные положительные отзывы о работе врачей программы, растет число пациентов, желающих участвовать в этой программе.